

## Planungshilfe 2

### Prozess einer kooperativen Konfliktregelung

1. Einleitung 2. Diagnose des Ist-Zustandes 3. Entwicklung einer Lösung 4. Erfolgssicherung

### Arbeitsauftrag

**Bitte notieren Sie – z. B. während oder nach einem Konfliktfall – Ihre Eindrücke im Zusammenhang mit dem jeweiligen Punkt der Konfliktregelung.**

\* Nach dem Herunterladen und Abspeichern auf dem eigenen PC, entweder mittels Kommentarfunktion von ‚Adobe Acrobat‘ (rechte Maustaste) oder das PDF-Dokument zuvor ausdrucken.

Kooperative Konfliktregelung – Einleitung –	Ihre Eindrücke ...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infos über auslösende Momente</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Motivation zur Auseinandersetzung</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Betonung des Gemeinsamen</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spiel- und Interaktionsregeln</b></li> </ul>	

<b>Kooperative Konfliktregelung</b> – Diagnose des Ist-Zustandes –	<b>Ihre Eindrücke ...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle individuellen Sichtweisen berücksichtigen</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eventuell in Teilkomponenten zergliedern</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Konsens über Beschreibung des Ist-Zustandes finden</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perspektiven- und Sichtwechsel</b></li> </ul>	

<b>Kooperative Konfliktregelung</b> – Entwicklung einer Lösung –	<b>Ihre Eindrücke ...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beschreibung alternativer Zielzustände</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beschreibung alternativer Lösungswege</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diskussion verschiedener Positionen (Regeln!)</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fragen nach Konsequenzen</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kleinsten gemeinsamen Nenner suchen</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entscheidung</b></li> </ul>	

<b>Kooperative Konfliktregelung</b> – Erfolgssicherung –	<b>Ihre Eindrücke ...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anforderung an weiteres Verhalten</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Freundliche Atmosphäre</b></li> </ul>	