



Startseite > Teach Tools (Lehrpraxis) > Reflexion > Störungen(!) > Planungshilfen

Planungshilfe 2

Prozess einer kooperativen Konfliktregelung

1. Einleitung 2. Diagnose des Ist-Zustandes 3. Entwicklung einer Lösung 4. Erfolgssicherung

Arbeitsauftrag

Bitte notieren Sie – z. B. während oder nach einem Konfliktfall – Ihre Eindrücke im Zusammenhang mit dem jeweiligen Punkt der Konfliktregelung.

* Nach dem Herunterladen und Abspeichern auf dem eigenen PC, entweder mittels Kommentarfunktion von "Adobe Acrobat" (rechte Maustaste) oder das PDF-Dokument zuvor ausdrucken.

Kooperative Konfliktregelung – Einleitung –	Ihre Eindrücke
Infos über auslösende Momente	
Motivation zur Auseinandersetzung	
Betonung des Gemeinsamen	
Spiel- und Interaktionsregeln	

① https://www.hochschuldidaktik.net | Materialien für Lehr- bzw. nichtkommerzielle Zwecke

Quelle SCHUCK-SCHMIDT, Antje 2003: Inhalte von Konfliktbewältigungsstrategien in Gruppenprozessen. (Hochschuldidaktisches Seminar).





	Kooperative Konfliktregelung – Diagnose des Ist-Zustandes –	Ihre Eindrücke
•	Alle individuellen Sichtweisen berücksichtigen	
•	Eventuell in Teilkomponenten zergliedern	
•	Konsens über Beschreibung des Ist-Zustandes finden	
•	Perspektiven- und Sichtwechsel	

① https://www.hochschuldidaktik.net | Materialien für Lehr- bzw. nichtkommerzielle Zwecke





Kooperative Konfliktregelung – Entwicklung einer Lösung –	Ihre Eindrücke
Beschreibung alternativer Zielzustände	
Beschreibung alternativer Lösungswege	
Diskussion verschiedener Positionen (Regeln!)	
Fragen nach Konsequenzen	
Kleinsten gemeinsamen Nenner suchen	
Entscheidung	

① https://www.hochschuldidaktik.net | Materialien für Lehr- bzw. nichtkommerzielle Zwecke



Geschäftsstelle der Studienkommission für Hochschuldidaktik an Hochschulen für Angewandte Wissenschaften in Baden-Württemberg

Kooperative Konfliktregelung – Erfolgssicherung –	Ihre Eindrücke
Anforderung an weiteres Verhalten	
Freundliche Atmosphäre	

① https://www.hochschuldidaktik.net | Materialien für Lehr- bzw. nichtkommerzielle Zwecke