

Checkliste 3

Konfliktvorbeugung – Konfliktbewältigung

Konfliktvorbeugung

Generell vorweg:

- Vereinbarungen treffen
- dadurch Verbindlichkeit erzeugen

Beispiele:

- Fehler machen dürfen
- zu Fragen ermuntern
- aktives Mitarbeiten „vereinbaren“

Konfliktbewältigung

Konfliktbeispiel:

„*Wo steht das denn?!*“ [aggressiv von einem Studierenden gesagt]

Mögliche Lösung:

- *Ich-Botschaft* (= Einstieg in die Klärung eines Konfliktes)
- „*Win-Win-Situationen*“ schaffen (aus denen beide aufrecht herausgehen können)