

## Checkliste 2

### Gesamtgruppe – konfliktbezogene Regeln

#### Umgang mit Konflikten – speziell konfliktbezogene Regeln innerhalb der Gesamtgruppe:

- Konflikten nicht aus dem Weg gehen, sondern klar und deutlich ansprechen (Ich-Botschaft), um dann gemeinsam nach Lösungen zu suchen
- Verständnisschwierigkeiten möglichst früh erkennen und durch Erklärungen oder Nachfragen beheben
- Kommunikationsprobleme nicht ignorieren, ggf. auf die allgemeinen Regeln hinweisen
- Vorurteile als solche erkennen und bewusst machen; Richtigstellungen fordern
- Widersprüchliche Standpunkte nicht zu persönlichen Kontroversen ausarten lassen: darauf hinweisen, dass es dem Fortgang der Veranstaltung nur nützen kann, wenn verschiedene Ansichten zu einem Thema/Problem geäußert werden
- Unter Umständen Beweise, Belege, Begründungen einfordern
- Dem Gesprächspartner nicht nur widersprechen, sondern auf seine Beiträge eingehen



**Raum für eigene Ergänzungen ...**